

Информация об исполнителе

Наименование: акционерное общество «Водоходъ. Пассажирский Порт» (далее также – Перевозчик)

Юридический адрес: 188644, Ленинградская обл., Всеволожский район, д. Новосаратовка, Октябрьская наб., д. 31

Адрес филиала АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» в г. Красноярске: 660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 56, пом. 21.

Место оказания услуг: г. Красноярск, ул. Дубровинского, 1А, причал № 4.

г. Дивногорск, пассажирский причал по ул. Набережная.

Центральный офис продаж АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» в Красноярске по адресу: г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 56, пом. 21.

График работы офиса продаж в период навигации:

Понедельник – пятница: с 10:00 до 19:00 (по местному времени) без перерыва на обед,

Режим работы билетных касс в период навигации:

Ежедневно, без выходных. С 10.00-21.30

Режим работы билетных касс и офиса может быть изменен в связи изменением расписания рейсов на текущий день.

Телефон: 8-800-301-79-69.

Информация о лицензиях

Вид деятельности: осуществление деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров.

Номер и дата выдачи лицензии: Л018-00112-78/00893601 (МР-2-003731) от 23.06.2020

Срок действия: бессрочно.

Орган, выдавший лицензию: Северо-Западное управление государственного речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта РФ.

Вид деятельности: розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания. Приказ Министерства сельского хозяйства и торговли Красноярского края о выдаче лицензии на розничную продажу алкогольной продукции от 07.07.2023 № 13272715086, рег. № 24РПО0000762.

Срок действия: до 07.07.2028.

Орган, выдавший лицензию: Министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края.

Информация об услугах

АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» организует прогулочные и экскурсионные рейсы по Енисею на пассажирских судах «Экоходъ» и «Восходъ» по популярным пассажирским маршрутам.

Услуги по перевозке пассажиров осуществляются регулярными рейсами с фиксированным расписанием по экскурсионно-прогулочным маршрутам в соответствии с «Правилами нахождения на борту судна», разработанными на основании Кодекса внутреннего водного плавания РФ, Правилами перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте, утвержденными приказом Минтранса России от 23.08.2024 № 292 и Правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте, утвержденными приказом Минтранса России от 29.07.2024 № 256.

Реализация алкогольной продукции осуществляется на основании лицензии на розничную продажу алкогольной продукции (для потребления на месте).

Дополнительные услуги: услуги по аренде судна «ЭкоходЪ», прогулки с банкетным или фуршетным обслуживанием, развлекательными и экскурсионно-познавательными программами.

Для комфорта пассажиров на судах могут быть предложены в продаже снеки, напитки, сувенирная продукция.

Формы реализации услуг: посадочные билеты, подарочные сертификаты, договоры об оказании услуг. Реализация билетов на суда может осуществляться через партнёров АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт».

Цены на услуги: цены на услуги утверждаются и вводятся в действие приказами АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» и изменяются в зависимости от сезона, конъюнктуры рынка, спроса на отдельные рейсы, выходных и праздничных дней. С ценами на услуги можно ознакомиться в официальных пунктах продаж билетов (кассах), а также на сайте <https://vodohod-krs.ru/>.

Информация о соответствии услуг

Услуги, оказываемые АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт», соответствуют установленным законом обязательным требованиям, а именно: обеспечивают безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращают причинение вреда имуществу потребителя, что подтверждается полученными документами:

- свидетельством о классификации;
- актом ежегодного освидетельствования судна;
- свидетельством о предотвращении загрязнения окружающей среды с судна;
- судовым санитарным свидетельством;
- мерительным свидетельством;
- пассажирским свидетельством.

Управление судами АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» осуществляется высококвалифицированными капитанами, имеющими соответствующие документы.

Информация о страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

В соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном», гражданская ответственность АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» застрахована АО «АльфаСтрахование» на основании договоров страхования.

Договор страхования № 0531R/089/0000009/25 от 20.02.2025 сроком действия по 20.02.2026;
Договор страхования № ALFX22562213103000 от 11.03.2025 со сроком действия по 31.03.2026;

Информация о страховщике: АО «АльфаСтрахование», www.alfastrah.ru, Тел.: 8 (495) 788-0-999, Адрес местонахождения / почтовый адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б

Контактные номера вышестоящих, контролирующих органов и экстренных служб:
+ 7 (391) 226-89-50 – Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю
101 (с мобильного) – пожарно-спасательная служба
102 (с мобильного) – полиция
103 (с мобильного) – скорая помощь
112 – единая служба спасения